

ANÁLISE DAS APLICAÇÕES DO TOEIC AOS ALUNOS DE ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS NA FATEC PRESIDENTE PRUDENTE NO ANO DE 2023

ANALYSIS OF TOEIC APPLICATIONS FOR ANALYSIS AND SYSTEMS DEVELOPMENT STUDENTS AT FATEC PRESIDENTE PRUDENTE IN 2023

Cintia Camargo Furquim¹
cintiacfc@hotmail.com

Resumo

O presente trabalho tem o objetivo de analisar os dados referentes às aplicações do teste TOEIC para os alunos de Análise e Desenvolvimento de Sistemas da Fatec Presidente Prudente no ano de 2023. O TOEIC é o teste padrão para medir a proficiência de língua inglesa no ambiente de trabalho. Trata-se de um teste de múltipla escolha com 200 perguntas distribuídas em duas sessões: 100 questões de listening comprehension (compreensão auditiva) e 100 questões de reading comprehension (compreensão de leitura), com duração de 2 horas e 30 minutos. Os dados foram coletados pela Mastertest, aplicadora e parceira do Centro Paula Souza e foram analisados com base nos gráficos obtidos e com base nas informações transmitidas em reunião em 20/05/2024. Os resultados mostraram que a meta foi alcançada.

Palavras-chave: TOEIC, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Resultados dos alunos

Abstract

The present work aims to analyze the data relating to the applications of the TOEIC test for Systems Analysis and Development students at Fatec Presidente Prudente in the year 2023. The TOEIC is the standard test to measure English language proficiency in the environment of work. It is a multiple-choice test with 200 questions distributed in two sessions: 100 Listening comprehension questions and 100 Reading comprehension questions, lasting 2 hours and 30 minutes. The data was collected by Mastertest, Centro Paula Souza's applicator and partner, and was analyzed based on the graphs obtained and based on the information transmitted in a meeting on 05/20/2024. The results showed that the goal was achieved.

Keywords: TOEIC, Systems Analysis and Development, Student results

1. INTRODUÇÃO:

O teste TOEIC (Test of English for International Communication) foi criado em 1979, a pedido do Ministério da Indústria e Comércio Internacional do Japão. Trata-se de um exame que mede a proficiência em inglês no ambiente de negócios (*business*).

¹ Professora Mestre da Faculdade de Tecnologia de Presidente Prudente

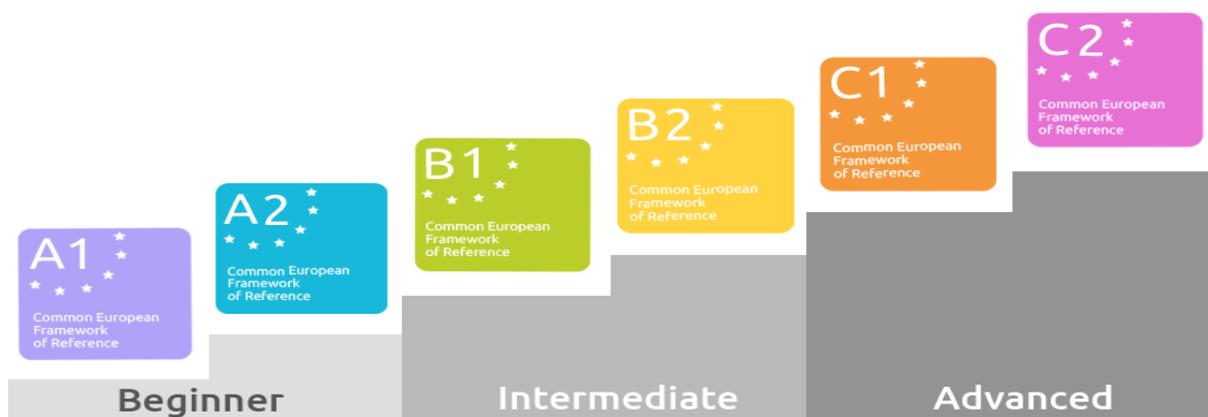
Por mais de 30 anos, o TOEIC tem sido usado por instituições, corporações e universidades. Com mais de 5,2 milhões de pessoas que realizam o exame por ano, o TOEIC é o teste padrão para medir a proficiência de língua inglesa no ambiente de trabalho.

O TOEIC é um teste de múltipla escolha com 200 perguntas distribuídas em duas sessões: 100 questões de *listening comprehension* (compreensão auditiva) e 100 questões de *reading comprehension* (compreensão de leitura), com duração de 2 horas e 30 minutos.

A pontuação total é de 10 a 990 pontos (05-495 na sessão de *listening* e 05-495 pontos na sessão de *reading*).

Os resultados do TOEIC se relacionam com o European English Framework, ilustrado na figura abaixo, que é uma tabela internacional de pontuação de níveis linguísticos que serve como parâmetro para testes de proficiência em geral

Figura 1: Common European Framework of Reference



Fonte: <https://www.monnalisaschool.com/further-info/common-european-framework-reference-languages/>

É possível também correlacionar as pontuações do TOEIC com cargos em empresas como se verifica na figura que segue.

Figura 2: Correlação dos resultados do TOEIC com cargos

TOEIC CORRELAÇÃO X CARGOS		
Níveis	Pont. do Toeic Entrada e Saída	
Basic	10	115
Elementary	120	220
Pre Intermediate	Assistente Gerencia	225
Intermediate	Média Gerencia	545
Higher Intermediate	Gerência / Diretoria	780
Advanced	Presidência	785
		940
		945
		990

Atenção:

1- Para cada cargo acima pode- se dividir em três níveis de conhecimento:
Junior, Pleno, Sênior

2- Para entrar na política de idiomas sugerimos o mínimo de 300 pontos e no máximo 700 pontos.

Fonte: Manual Teste TOEIC – Treinamento de aplicadores

A proficiência em inglês é altamente valorizada pelo mercado de trabalho, pois muitas empresas procuram profissionais com habilidades linguísticas avançadas.

O exame TOEIC é aceito pela maioria das universidades brasileiras como comprovante de proficiência em língua inglesa para acesso ao mestrado e também é aceito por centenas de universidades internacionais, além de ser o preferido da maioria das empresas como requisito de promoção de funcionários para cargos que exigem comunicação em língua inglesa, já que 7 em 10 empresas que aparecem na lista da Forbes usam o teste.

O Centro Paula Souza (CPS) é uma das únicas instituições de ensino que oferece o Certificado Internacional de Proficiência para seus alunos gratuitamente

Desde 2022, o CPS, em parceria com a Mastertest Global, aplicador oficial do teste, vem aplicando o teste a alunos das Fatecs e Etecs com o objetivo de analisar o desenvolvimento linguístico de seus alunos. Os resultados são tabulados e analisados pela Mastertest e reportados para as unidades para que a direção, a coordenação e o corpo docente possam desenvolver planos de ação para melhorar a proficiência da língua inglesa de seus alunos.

Um outro objetivo é possibilitar que os alunos tenham a chance de concluir seu curso com mais um certificado, dessa vez de alcance internacional para incluir em seu currículo.

Durante o ano de 2023 foi escolhido o curso de Análise e Desenvolvimento das Fatecs para terem seus resultados do TOEIC analisados. O teste é divulgado nas salas de aula, nos grupos de representantes e nas redes sociais da instituição, os alunos se inscrevem, recebem as orientações via e-mail e realizam o teste.

A Fatec Presidente Prudente é um centro aplicador do teste TOEIC e no ano de 2023 aplicou 244 testes.

2. METODOLOGIA:

O presente trabalho se baseia na análise realizada pela Mastertest Global dos testes aplicados na Fatec Presidente Prudente no ano de 2023 aos alunos do curso de ADS.

O Centro Paula Souza, em parceria com a Mastertest Global, disponibiliza os testes para as unidades que possuem os cursos que serão objeto de análise. Os mesmos são recebidos pelos RTs das unidades (responsáveis pelos testes) que, anteriormente passaram por treinamento junto à Mastertest. O material é armazenado de forma segura. Os RTs abrem a agenda de aplicação na plataforma da Mastertest e divulga as datas para os alunos para que se inscrevam. Os alunos recebem orientações sobre o exame via e-mail.

No dia da prova, a sala é organizada de acordo com as exigências de aplicação. O teste é aplicado pelos aplicadores credenciados da instituição que passaram por treinamento anteriormente. Os exames são, então, enviados de volta à Mastertest devidamente embalados e, no prazo de 15 dias, os resultados virtuais são publicados. Os certificados físicos são disponibilizados na secretaria da unidade da Fatec dentro de 30 dias úteis.

A Mastertest, com informações coletadas junto à coordenação de línguas do CPS, faz a análise dos resultados e apresenta os mesmos aos RTs das unidades em uma reunião on-line com a presença da coordenadora de línguas do CPS. Os dados são apresentados, discutidos e planos de ação são traçados para o corpo docente de língua inglesa.

A natureza do estudo é descritivo-exploratória de cunho qualitativo, na medida em que se reveste de caráter interpretativo dos dados coletados. A proposição interpretativa diante de dados quantitativos encontra apoio em Gentil (2011, p. 179), que defende a rejeição da “distinção dogmática entre qualidade e quantidade, posto que os dados quantitativos pressupõem os qualitativos”. Também Ferraro (2012, p. 140) defende a “inseparabilidade que há entre quantidade e qualidade”, pois não há quantidade sem qualidade, tampouco qualidade sem quantidade.

3. RESULTADOS:

De acordo com a Mastertest, o ensino superior no mundo está no nível B1 do Common European Framework. No entanto, a realidade do Brasil é diferente pois, segundo dados do British Council, somente 1% dos brasileiros são fluentes em inglês. Sabemos que a

maioria dos alunos chegam ao Ensino Superior com muito pouco conhecimento da língua inglesa.

Diante de tal cenário, a meta do Centro Paula Souza para as Fatecs é que os alunos atinjam o nível A2, que equivale a um nível básico quase intermediário da língua e que corresponde à pontuação de 225 a 545 pontos. Já o B1 está na faixa dos 550 a 785 pontos.

Na figura abaixo, a pontuação do teste TOEIC é explicada com base no Common European Framework. Observamos que é feita uma relação com o tipo de cargo possivelmente ocupado pelo candidato com as correspondentes pontuações.

Figura 3: Entendendo a pontuação do TOEIC

O TOEIC tem uma pontuação que varia de 10 a 990 pontos e está alinhado com o CEFR que é uma métrica internacional de proficiência em língua inglesa. Não há reprovação, todos os candidatos pontuam através de um descritivo de suas habilidades. Veja a correlação entre a pontuação e a sua proficiência:

PONTUAÇÃO MÍNIMA	CEFR	DESCRIÇÃO
120	A1	BASIC USER
225	A2	
550	B1	INDEPENDENT USER
785	B2	
945	C1	PROFICIENT USER

Para que serve o TOEIC e o que significa a minha pontuação?
 O TOEIC é uma comprovação de sua proficiência da língua inglesa aceito em mais de 180 países e por mais de 14 mil empresas e instituições no Brasil e no mundo. As empresas utilizam o TOEIC para contratação e promoção de seus colaboradores. A média das pontuações são:
 Cargos Operacionais: **A2 (225 - 549 pontos)**
 Cargos Gerenciais: **B1 (550 - 784 pontos)**
 Cargos de Diretoria: **B2 (785 - 944 pontos)**
 CEOs e Presidências: **C1 (a partir de 945 pontos)**.
Além disso, o TOEIC pode ser aceito em programas de intercâmbio, au-pair, pós-graduação, mestrado e doutorado por universidades brasileiras e internacionais.

Fonte: Modelo de Score Report TOEIC

Dos 244 testes disponibilizados para a unidade, 187 foram aplicados. O que traduz uma utilização de 77%, que está acima da média das FATECs, segundo reportado em reunião.

Figura 4: Número de testes disponibilizados



Fonte: Relatório Mastertest.

Observando os dados dos alunos de Análise e Desenvolvimento de Sistemas (ADS) testados no ano de 2023, observamos que 3% se encontram no nível A1 (um nível abaixo da meta das Fatecs), 49% dos alunos conseguiram atingir o nível A2 (que é a meta do CPS), 26% atingiram o nível B1 (um nível acima da meta das Fatecs), 18% estão no nível B2 (dois níveis acima da meta das Fatecs) e 4% chegaram a atingir o C1 (três níveis acima da meta das Fatecs). A média de pontuação geral dos alunos é 545, que está a apenas 5 pontos abaixo da faixa do nível B1 (um nível acima da meta das Fatecs). Tal dado mostra que a Fatec Presidente Prudente conseguiu atingir sua meta.

Figura 5: Classificação geral alunos ADS



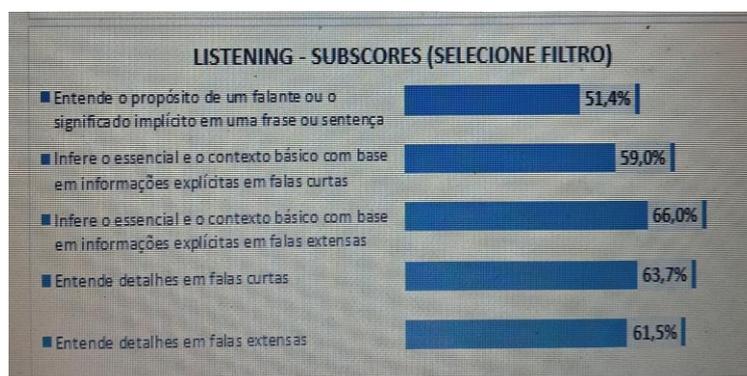
Fonte: Relatório Mastertest.

Outro dado importante que chamou a atenção da representante da Mastertest em reunião foi o fato de os alunos analisados terem pontuações maiores na habilidade de *listening* (audição) do que no *reading* (leitura). Esse é um dado muito particular das Fatecs, uma vez que a metodologia de ensino de inglês enfatiza a oralidade com aulas comunicativas em que os alunos escutam o inglês falado pelo docente e em materiais de áudio e vídeo utilizados em

aula. Outro aspecto que pode propiciar o desenvolvimento do *listening* é o fato de os alunos do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas estarem imersos no mundo dos jogos, dos filmes e séries dos streamings e das músicas.

Dentro do *listening* (audição), as habilidades que os alunos mostraram maior facilidade é inferir o essencial e o contexto básico com base em informações explícitas em falas extensas. Já a habilidade em que apresentaram mais dificuldade dentro do *listening* é entender o propósito de um falante ou um significado implícito em uma frase ou sentença, que exige um maior preparo linguístico mesmo na língua materna.

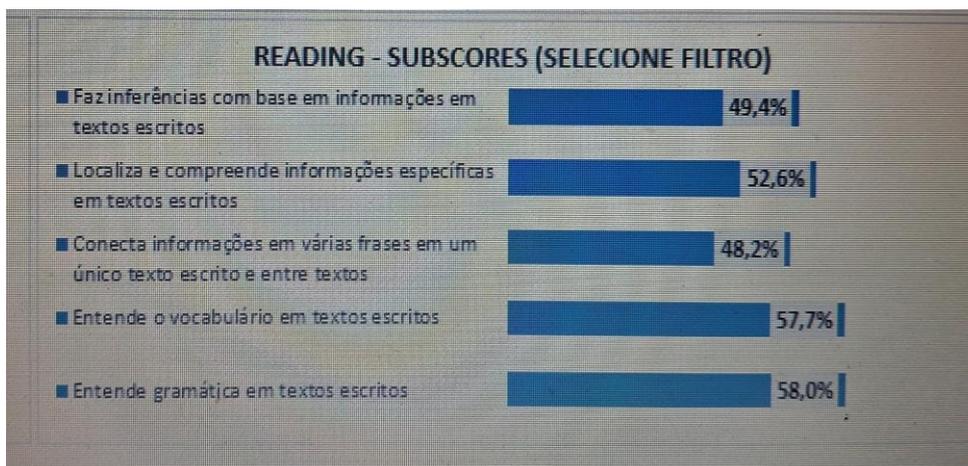
Figura 6: Resultados gerais *listening*



Fonte: Relatório Mastertest

Com relação ao *reading* (leitura), os alunos mostraram maior habilidade em entender a gramática em textos escritos, o que, segundo a analista da Mastertest, justifica-se no Brasil, visto que muitas das aulas de inglês do Ensino Fundamental, Médio e até do Ensino Superior priorizam ou enfatizam a gramática. As maiores dificuldades foram fazer inferências com base em informações dos textos e conectar informações em várias frases em um único texto ou entre textos.

Figura 7: Resultados Gerais *listening*

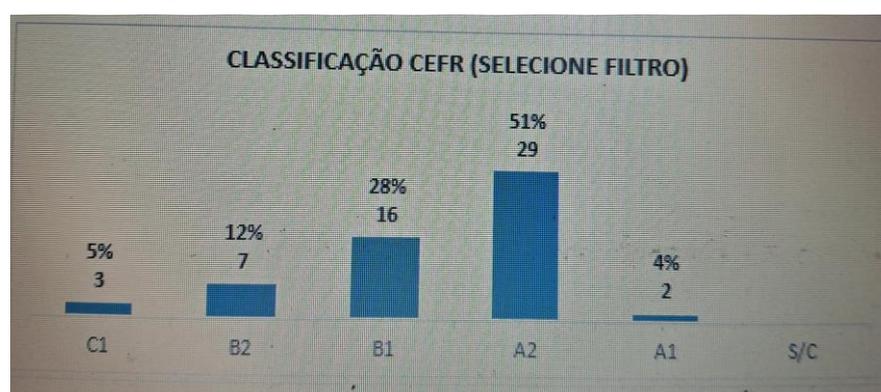


Fonte: Relatório Mastertest.

Com base nos dados coletados, também é possível fazer análises separadamente sobre os testes dos alunos de cada módulo do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas que fizeram o teste.

Com relação ao primeiro módulo, 51% dos alunos testados atingiram o nível A2, que é a meta do Centro Paula Souza. É importante ressaltar que, entre tais alunos estavam os alunos que conseguiram dispensa da disciplina no exame de nivelamento oferecido no primeiro semestre.

Figura 8: Resultados dos alunos de primeiro módulo



Fonte: Relatório Mastertest

No segundo módulo, temos maiores porcentagens dos níveis mais avançados, B1, B2 e C1.

No terceiro módulo, temos aumento da porcentagem do nível A2.

No quarto módulo, 55% dos alunos atingiram o nível A2 e há um aumento considerável do nível B2 em relação ao B1.

No quinto módulo, ainda temos 55% dos alunos no nível A2. No entanto, temos alguns alunos atingindo os níveis B2 e C1.

No sexto e último módulo, temos uma maior concentração de alunos em A2 e B1 e uma porcentagem considerável já em B2.

Figura 9: Resultados alunos de sexto módulo



Fonte: Relatório Mastertest

4. CONCLUSÃO:

Os dados mostram que a Fatec Presidente Prudente, assim como as outras Fatecs estudadas, tem alunos com maior proficiência em *listening* (audição) que em *reading* (leitura), um dado que vai de encontro aos dados geralmente coletados em outras instituições. Tal fato se justifica quando observamos a metodologia adotada, as aulas com ênfase na oralidade e a o uso que os alunos de Análise e Desenvolvimento de Sistemas fazem da língua.

A meta do Centro Paula Souza é que os alunos alcancem o nível A2, que seria um nível básico já evoluindo para o intermediário.

A instituição atingiu a meta traçada pelo CPS e entregou 37% dos alunos de ADS testados no nível A2, 37% no nível B1 e 21% no nível B2. Apenas 5% dos alunos finalizou o curso em níveis inferiores aos desejáveis.

É importante ressaltar ainda que a média geral de notas é 545 pontos que se encontra no limite entre o nível A2 (meta) e B1 (nível dos alunos do ensino superior no mundo).

A Fatec Presidente Prudente, segundo a analista da Mastertest, apresentou resultados superiores à maioria das unidades estudadas e seus resultados são um esforço conjunto da direção, coordenação e corpo docente que trabalham para o desenvolvimento linguístico dos alunos, entendendo que a proficiência em Língua Inglesa é um diferencial positivo importante para a inserção dos alunos no mercado de trabalho.

REFERÊNCIAS:

BRITISH COUNCIL. **Aprenda Inglês**. Disponível em: <https://www.britishcouncil.org.br/>. Acesso em maio de 2024.

ETS TOEIC. **Manual para treinamento de aplicadores**. Disponível em www.toEICbrasil.com.br. Acesso em 02/2024.

FERRARO, Alceu. Quantidade e qualidade na pesquisa em educação, na perspectiva da dialética marxista. **Pro-Posições**, Campinas, v. 23, n. 1 (67), p. 129- 146, jan./abr. 2012.

GENTIL, Heloisa Salles. Pesquisa educacional: quantidade e qualidade. **Revista da Faculdade de Educação**, A. IX, n. 15, jan/jun. 2011.